

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 429 комбинированного вида «Теремок»
(наименование организации)
на 2021-2029 годы

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных	Своевременное размещение информации, ее сменность	Постоянно	Старший воспитатель Татаурова М.Н., учитель - логопед Меньшенина И. В.	Информация на информационных стендах периодически обновляется.	01.09.2021

	стендах в помещении ДОУ её содержанию и порядку					
2	Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>1.Обеспечить на официальном сайте Учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений и возможности внесения предложений)</p> <p>2.Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о разделе на сайте Учреждения «Форма приема обращений» (обратная связь)», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>3.Разместить в приемных информацию для родителей (законных представителей) о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p> <p>4.Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.</p> <p>5. Разместить: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>-в разделе «Независимая оценка</p>	Постоянно	Заведующий Ключникова Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н.	На сайте размещен раздел «Обращение граждан». В приемных групп размещена информация о сайте.	01.09.2021

		качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью организации социальной сферы	Обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, (новостных) отражающих деятельность Учреждении	Постоянно	Заведующий Ключникова Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н, ответственный за ведение сайта Пищулина А.Н.	На сайте регулярно происходит обновление информации, добавляются новые разделы по мере необходимости	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Мероприятия по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг, (наличие комфортной зоны отдыха ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; доступность санитарно-гигиенических помещений	2020-2029	Заведующий Ключникова Н.И., заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Крылова Ю.В.	Зоны отдыха и ожидания оборудованы соответствующей мебелью, оборудованы кулерами с водой, оборудовано дополнительно е санитарно-гигиеническое помещение.	01.09.2021
2.	Доля получателей услуг	Мероприятия по созданию условий: Для безопасности	Постоянно	Заведующий Ключникова	Отсутствие финансировани	

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	образовательного пространства: установка поручней в санитарных комнатах группах и общем коридоре Учреждения установка перил со второй стороны с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р51261. Для охраны и укрепления здоровья воспитанников, в том числе и детей с ограниченными возможностями здоровья; организация питания, в том числе дополнительного питания, для детей с ограниченными возможностями здоровья; соблюдение СанПин; контроль за поставляемой питания в ДОУ		Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н,	я	
3.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Организация помощи сопровождающего при обслуживании с перемещением по маршруту	Постоянно	старший воспитатель Татаурова М. Н, специалист по работе с детьми ОВЗ	Помощь оказывается по мере необходимости	01.09.2021
4.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Устройство стоянки автотранспортных средств для инвалидов	2021-2025	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Крылова Ю.В., бухгалтер, ответственный за оформление договора с	Отсутствие финансировани я	

				подрядчиком		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организовать работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов.	2022-2025	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Крылова Ю.В., бухгалтер, ответственный за оформление договора с подрядчиком	Отсутствие финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников организации, посещения методических объединений, семинаров, консультаций по плану ГЦРО; - посещение методических объединений, семинаров консультаций; - курсы повышения квалификации воспитателей; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников - помощь в аттестации педагогам Учреждения	Постоянно	Заведующий Ключникова Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н.	Проведены семинары, беседы, консультации, курсы повышения квалификации для сотрудников учреждения.	Декабрь 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

--	--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Исполнитель
Заведующий МАДОУ д/с № 429

/ Ключникова Н.И./
ф.и.о.

Тел. 221-89-10