

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад №429 комбинированного вида «Теремок»

Утверждаю

Заведующий Ключникова Н.И.

Приказ № 6 « 11 » сентября 2019 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг МКДОУ города Новосибирска "Детский сад № 429 комбинированного вида « Теремок" на 2020-2029 года

№ п/п	Недостатки ,выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков ,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранение недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении ДОУ её содержанию и порядку	Своевременное размещение информации, ее сменность	Старший воспитатель Татаурова Маргарита Н.Н., учитель - логопед Меньшенина И. В.	постоянно	Обеспечение доступа к информационным ресурсам, постоянное обновление материала	
2	Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.Обеспечить на официальном сайте Учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений и возможности внесения предложений) 2.Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на	Заведующий Ключникова Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н..	постоянно	Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. Соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности	

		<p>сайте Учреждения «Форма приема обращений» (обратная связь)», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>3. Разместить в приемных информацию для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p> <p>4. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ.</p> <p>5. Разместить: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью организации социальной сферы	Обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, (новостных) отражающих деятельность Учреждении	Заведующий Ключникова Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н, ответственный за ведение сайта Пищулина А.Н.	постоянно	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте Учреждения в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации, об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на	Заведующий Ключникова Н.И., заместитель заведующего по административно	2020-2029	Приобретение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам	

		контрастном фоне. Мероприятия по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг, (наличие комфортной зоны отдыха ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; доступность санитарно-гигиенических помещений	- хозяйственной части Крылова Ю.В.		предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения.	
2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Мероприятия по созданию условий: Для безопасности образовательного пространства: Установка поручней в санитарных комнатах группах и общем коридоре Учреждения установка перил со второй стороны с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р51261. Для охраны и укрепления здоровья воспитанников, в том числе и детей с ограниченными возможностями здоровья; Организация питания, в том числе дополнительного питания, для детей с ограниченными возможностями здоровья; соблюдение СанПин; Контроль за поставляемой питания в ДОУ	Заведующий Ключникова Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н,	постоянно	Число получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	
3.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Организация помощи сопровождающего при обслуживании с перемещением по маршруту	старший воспитатель Татаурова М. Н, специалист по работе с детьми ОВЗ.	постоянно	Обеспечение доступа для предоставления услуг.	
4.	Обеспечение в организации	Устройство стоянки автотранспортных средств для инвалидов	Заместитель заведующего по административно	2021-2025	Обеспечение доступа для предоставления услуг.	

	социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		- хозяйственной части Крылова Ю.В., бухгалтер, ответственный за оформление договора с подрядчиком			
<i>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>						
	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организовать работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов.	Заместитель заведующего по административно - хозяйственной части Крылова Ю.В., бухгалтер, ответственный за оформление договора с подрядчиком	2022-2025	Создание условий доступности объекта по возможности для территории с учетом доступности для инвалидов доступности здания для инвалидов всех категорий инвалидов	
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотру - организация посещений методических объединений, семинаров, консультаций по плану ГЦРО; - посещение методических объединений, семинаров консультаций - курсы повышения квалификации воспитателей; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников - помощь в аттестации педагогам Учреждения	Заведующий Ключникова Н.И., старший воспитатель Татаурова М. Н.	постоянно	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы. обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	